



Joaquim Jeunon Sousa

Brasileiro, 54 anos
Rio de Janeiro
(21) 9-8118-5972
joaquim@jeunon.com.br

Objetivo

Atuar em TI, em Infra-estrutura, Serviços, Suporte a ambientes e bancos de dados, Projetos, Governança, Integração de Sistemas, Desenvolvimentos Especiais, como gestor ou membro de equipes multidisciplinares.

Perfil profissional

Procuro usar fatores como experiência, motivação da equipe, excelência e crescimento profissional, e uma busca constante por melhorias para alcançar os objetivos da empresa.

Formação

➤ **Pós-Graduação**

Análise de Sistemas, IBAM / Mestre (PUC-RJ) (1983)

➤ **Graduação**

Engenharia Mecânica, UFRJ (1978 a 1983)

➤ **Outros Cursos**

Workshop: Planejando a implantação de Gestão de Serviços de TI, Venco/Ilumna (2007)

Curso p/ Certificação PMP, Project Lab (2006)

COBIT Foundations, Venco/ITXL (2006)

ITIL Foundations, Venco/Ilumna (2006) (Certificado Exim nº 72034)

Planejamento e Controle de Projetos, IBEC (2002)

Fundamentos de Gerência de Projetos, Dinsmore Associates (2002)

Hierarquia Digital Síncrona (SDH), Embratel (2001)

Oracle - Programação em PL/SQL, Oracle (2000)

Frame-relay, Compaq (1999)

Satélites, Compaq (1999)

Idiomas

Inglês: Fluente

Espanhol: Básico

Histórico profissional

➤ **Consultor pela Tavros RJ**

A Jeunon Sistemas se associou à Tavros MG. Estamos abrindo em 2014 a Tavros RJ, consultoria em Governança Corporativa.

➤ **Consultor pela Jeunon Sistemas (2006 até o momento)**

Cliente: NAXXCAR Transportes (2011 até o momento)

Transporte escolar

Contato: Maria Carla Thomé, sócia, (21) 2491-7760

Consultor de TI

Sou responsável pela estrutura de TI da empresa, pelo desenvolvimento do sistema que suporta sua operação, e pela seleção e implantação dos sistemas administrativos financeiros.

Cliente: ID – Investigação em Dermatologia (2007 até o momento)

Laboratório médico de análise dermatopatológica

Contato: M^a Auxiliadora Sousa, sócia, (21) 2569-9777

Consultor de TI

A ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) definiu um novo procedimento de envio eletrônico de todos os tipos de procedimentos médicos executados por entidades de saúde e profissionais médicos, chamado TISS. Além desta demanda a ID pretende aprimorar o relacionamento com os clientes através de aplicação Web. Sou o responsável pela solução. As fases do projeto são: entendimento da legislação específica; levantamento de requisitos da empresa; desenho da solução; contratação do desenvolvimento; testes e entrega ao cliente.

Cliente: Hastings Consultoria em Informática (2011-2013)

Consultoria em sistemas jurídicos

Contato: Mauro Hastings, sócio, (21) 2505-2350

Gerente de Projetos (2011-2012)

Consultor de Qualidade (2013)

A Hastings fornece o Projurid, software líder em controle do contencioso processual no mercado jurídico, em particular no segmento das previdências privadas como, Funcef (Caixa Econômica Federal), Previ (Banco de Basil), Petros (Petrobrás), Eletrobras, além dos grandes escritórios de advocacia.

Cliente: Invepar (2012)

Infraestrutura de transportes

Contato: Victor Schumer, Gerente-Geral TI, (21) 2211-1353

Consultor de Projetos

A Invepar implantou um sistema único para controle dos processos jurídicos de suas empresas controladas, como o Metrô Rio, Linha Amarela, CRT, Transolímpica e Aeroporto de Guarulhos, entre outras.

Cliente: Thomassen Compressores do Brasil (2010-2011)

Fabricante de compressores de grande porte para indústria de óleo e gás

Contato: Francisco Edgar da Silva Filho, Diretor Comercial, (21) 7685-0716

Coordenador de Projetos e Serviços

Meu trabalho foi coordenar a entrega de compressores para os clientes, bem como sua montagem e comissionamento nos sites, neste caso as refinarias da Petrobras, atuando como interface entre o cliente e a nossa matriz na Holanda.

Cliente: Centro de Unidades Médicas Integradas Santa Teresinha (2009-2010)

Hospitais e Clínicas

Contato: Ricardo Loureiro, Gerente-Geral de TI, (21) 3978-8000

Gerente de Infra-estrutura de TI

A empresa possui diversas unidades médicas: Hospital Panamericano, Casa de Saúde Santa Teresinha, Tijucor e Tijumed, bem como hospeda diversas empresas médicas terceirizadas. Minha missão foi rever e atualizar a estrutura de telecomunicação, a estrutura e segurança da rede, o parque de equipamentos e implantar o service desk.

Cliente: Hastings Consultoria em Informática (2008)

Consultoria em sistemas jurídicos
Contato: Mauro Hastings, sócio, (21) 2505-2350

Consultor em infra-estrutura e serviços (suporte à aplicação, bancos de dados e sistemas operacionais)

A Hastings fornece o Projurid, software líder no mercado jurídico. Em fase de lançamento de uma nova plataforma para o seu sistema, realizei um estudo (capacity plan) para rever a infra-estrutura necessária para suportá-lo bem como aos serviços que serão oferecidos juntos com ele, como suporte ao cliente (aplicação, banco de dados e sistema operacional), web services e hospedagem.

Cliente: Tabepuia Com. de Vest. Artg. de Decor e Alim. Ltda (2007-2010)

Loja Multimarca
Contato: Roberta Damasceno, sócia, (21) 2249-2336

Consultor de TI

A Tabepuia expandiu a infra-estrutura de TI de sua loja multimarca Dona Coisa. Sob minha responsabilidade estiveram a definição e implantação das soluções de TI:

- Infra-estrutura de TI;
- ERP: avaliação do sistema legado e contratação do novo;
- Web site.

Cliente: MJV Serviços Profissionais de Informática (2007)

Empresa de serviços, consultoria e outsourcing de TI
Contato: Ismar Vianna, sócio, (21) 2532-6423

Gerente de Infra-Estrutura de TI

A MJV é a responsável pelo outsourcing de diversas empresas, entre elas a Dufry Duty Free do Brasil, maior empresa de varejo de viagem no país e uma das maiores do mundo. Sob a minha gerencia estavam as equipes de Rede, DBAs e analistas Unix/Windows, o projeto de migração da rede da empresa, envolvendo 3 datacenters e dezenas de lojas em aeroportos e centros comerciais, de frame relay para MPLS, mantendo ambos os serviços funcionando até o término da migração, e redefinindo todos os parâmetros de qualidade de serviço (QoS) e acordos de nível de serviço (SLAs). Montei um plano de capacidade para a infra-estrutura visando separar os recursos necessários à operação da empresa daqueles necessários aos processos de BI. Implantei a gestão por projetos no departamento, empregando ferramentas e conceitos patrocinados pelo PMI. Melhorei a aderência dos serviços do departamento ao modelo ITIL implantado pela MJV no cliente.

Cliente: Threetek – Soluções em Geomática (2006-2007)

Empresa líder no segmento de geoprocessamento, com direitos exclusivos de imagens de radar
Contato: João Carlos Vassalo, sócio, (21) 2524-0207

Consultor de Tecnologia

A empresa planeja distribuir plataformas Web-Gis para a divulgação, pela Web, de imagens de satélites e de mapas gerados por aplicações de Geoprocessamento. As aplicações rodam em arquitetura de 3 camadas, sobre plataforma Java, bancos diversos, entre eles Oracle Enterprise 10g Spatial, e em diferentes servidores de aplicação. Montei o laboratório de testes com a infra-estrutura necessária, definindo soluções com requisitos críticos de telecomunicações, devido à transmissão e acesso online às pesadas imagens de satélite e mapas. Montei e apresentei casos de uso utilizando novas tecnologias como Web Services, e atuei como interface com os fornecedores estrangeiros.

➤ **Protego-Reader do Brasil (2004 a 2006)**

Filial de 2 indústrias alemãs de equipamentos de segurança industrial
Contato: Victor Halstrick, presidente, Protego, +49 53 07 809 102
Contato: Martin Leser, sócio-presidente, Leser, +49 40 25 165 131

Gestor das áreas Administrativa, Financeira e TI

- Desenhei e implantei a solução de comunicação com as duas matrizes alemãs da empresa, e com todos os escritórios de representação no Brasil, obtendo uma redução de 70% do seu custo com telecomunicações;
- Focando em processos, alterei o workflow da empresa e implantei a gestão por projetos, utilizando ferramentas e preceitos de gerenciamento de projetos, o que possibilitou à empresa um ganho de produtividade de 50%;
- Com resultados negativos desde sua criação em 1998, a companhia iniciou um período de resultados positivos em 2004. O faturamento cresceu para R\$ 6.2 mi em 2004, para R\$ 13.4 mi em 2005 e para R\$ 20 mi em 2006 (estimado);
- O quadro de funcionários cresceu 60% e a rotatividade caiu para 0 (zero);
- As instalações cresceram 400% ao término da obra das novas instalações.

➤ **Consultor pela Jeunon Sistemas (2001 a 2004)**

Clientes: Animus T.I. / Telemar Telecomunicações (2003-2004)

Consultoria de TI / Maior empresa brasileira de tecnologia
Contato: Carlos Sérgio Andrade, sócio, (21) 3232-9050

Coordenador técnico

Auxiliei a coordenação da equipe que atendia a Telemar, no 2º e 3º níveis, para solução tanto de problemas de voz quanto dados. Revisei procedimentos, desenvolvi aplicação para controle dos serviços, integrei-a com sistema de workflow do cliente e, somente com a recuperação de receita, aumentamos em 40% o faturamento do depto.

Cliente: Montreal Informática (2002-2003)

Empresa de grande porte no segmento de tecnologia da informação

Gerente de Sistemas

Administrei a estrutura de TI do sistema legado do Detran/PR e fui responsável pelo projeto do novo sistema, em plataforma aberta (Java, Linux), que envolvia a comunicação de dados entre dezenas de postos de atendimento distribuídos pelo estado e ainda links de alta velocidade com o datacenter localizado fora do Paraná. Devido à sua organização e às suas baixas tarifas, diversas locadoras de veículos e empresas frotistas registram seus veículos no Detran/PR, que controla uma frota de 2.600.000 veículos e 3.200.000 condutores.

Cliente: Embratel (2001-2002)

Empresa de grande porte no segmento de telecomunicações

Gerente de Projetos

Gerenciei o projeto do sistema Gateway, desenvolvido em Java, que fornece uma interface única entre sistemas de provisionamento e inventário de circuitos, com as gerências das redes de telecomunicação (TMN), criando um dicionário único de comandos para configuração de circuitos. Os comandos de alto nível seriam traduzidos para os comandos específicos das gerências de rede, e como um circuito poderia envolver mais de uma gerência (Alcatel, Nec, etc), cabia ao sistema Gateway identificar as gerências envolvidas e traduzir os comandos para cada uma delas.

➤ **Telefonica Celular (2000 a 2001)**

Empresa de grande porte no segmento de telecomunicações

Gerente de Seção / Gerente de Divisão

A princípio gerenciei a seção de homologação de sistemas. Depois, a divisão da produção com as seguintes equipes:

- Tráfego, Tarifação e Faturamento;
- Gestão de Clientes (CRM);
- Suporte ao ambiente Unix;
- Suporte aos bancos de dados.

Em seguida fui incumbido de trazer para o departamento os conceitos de gerenciamento de projetos do PMI.

➤ **Consultor pela Jeunon Sistemas (1994 a 2000)**

A Jeunon Sistemas foi criada em 1997 para o trabalho na Compaq.

Cliente: Compaq (1997-2000)

Empresa de grande porte no segmento tecnologia e informática

Analista de Sistemas

- Desenhei e criei o MultiConsole, interface gráfica única e multitarefa escrita em Tcl/Tk, entre consoles de gerências de rede de telecomunicação e o TeMIP(*), substituindo a console nativa deste.
- Criei o GetCDR, interface entre centrais NEC e sistemas de mediação DSC2000, via sockets em rede Ethernet, escrita em C.
- Desenvolvi adaptadores de elementos de rede diversos para o TeMIP(*).

(*) TeMIP é o framework de redes de gerenciamento de telecomunicação (TMN) da DEC/Compaq/HP.

Cliente: Citibank (1996-1997)

Banco Internacional

System Manager

Cliente: Telesp – Cia Telefônica de São Paulo (1994-1995)

Maior empresa brasileira de telefonia (na época)

System Manager

➤ **Acol Informática (1986 a 1994)**

Empresa de Consultoria em TI, de implantação e desenvolvimento em plataforma baixa (Unix)

Gerente técnico