

# Carlos Frederico Jeunon

[carlos.frederico@jeunon.com.br](mailto:carlos.frederico@jeunon.com.br)

+55 (21) 96906-3333

+55 (21) 3492-5972

## Objetivo

Arquitetura / Implementação / Suporte de Soluções em TI.

## Perfil profissional

- Extensa vivência em arquitetura / implementação de soluções, suporte / resolução de problemas e integração de sistemas, em ambientes corporativos e de pequenas e médias empresas.
- Atuação em equipes de arquitetura e implementação de soluções, abrangendo diversas tecnologias, como redes, armazenamento, servidores, tolerância a falhas, estações de trabalho, bases de dados e frameworks de aplicações, em diversas empresas do território nacional, algumas vezes verticalmente, atuando sobre todos os aspectos da implementação.
- Atuação em equipes de suporte e resolução de problemas, on-site e remotamente, em todo o continente americano, paralelamente à execução de funções subgerenciais, como escalonamento de sobreaviso, gerência de roteamento de chamados, gerência de ferramentas de cooperação e elaboração / apresentação de workshops internos.
- Atuação em equipes de integração de sistemas, como líder técnico e como desenvolvedor, em projetos de integração entre sistemas proprietários, tanto em equipes fechadas quanto em cooperação com equipes de outras empresas.
- Gerência de laboratórios de suporte e desenvolvimento de soluções, com desenvolvimento e implementação de políticas e ferramentas de patching.
- Criatividade e iniciativa no desenvolvimento de middleware para necessidades não previstas no escopo de projetos.
- Participação em análise de viabilidade de projetos.
- Bases sólidas em tecnologias como redes locais / corporativas / nuvem, armazenamento (storage arrays), servidores (Unix, VMS e Windows), tolerância a falhas / balanceamento de carga (clusters e virtualização), estações de trabalho (Unix e Windows), bases de dados (Oracle e Postgres), frameworks Telco OSS (OpenView TeMIP), ferramentas office e de cooperação (Google Docs, SharePoint e Microsoft Office), programação (C++, Ksh e SQL) e equipamentos Android (smartphones, tablets e ultrabooks).
- Desenvoltura no trânsito e na comunicação entre os vários níveis hierárquicos de uma organização.
- Conhecimento aprofundado das indústrias de reciclagem, finanças e telecom.

## Formação

- **Escolaridade**  
Formação superior completa.
- **Graduação**  
Tecnólogo em Processamento de Dados, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (dezembro/1992).
- **Cursos Complementares**
  - Cloud Infrastructure and Services - EMC (novembro/2013) + Certificação
  - OpenView TeMIP - Compaq, HP (agosto/1999, janeiro/2006) + Certificação
  - Oracle RDBMS - Compaq (abril/2000).
  - Tru64 Unix - Digital Equipment (junho/1994).

## Idiomas

- **Inglês:** fluente.
- **Espanhol:** intermediário.
- **Francês:** básico.

## Histórico profissional

- **Jeunon Sistemas** - desde julho/2006  
(Micro-empresa no segmento de TI)
  - **Consultor em TI**
    - Análise, arquitetura e implementação de soluções em TI para automação comercial e gerência de derivativos no mercado financeiro, envolvendo infraestrutura, plataformas e aplicações.
- **Hewlett Packard (ex-Compaq Computer)** - de maio/2002 a julho/2006  
(Empresa de grande porte - multinacional (EUA, Américas) - no segmento de TI)
  - **Off-site Support Consultant I**
    - Consultoria e suporte / resolução de problemas em plataformas Telco OSS (OpenView TeMIP).
    - Escalonamento de sobreaviso e gerência do roteamento de chamados da equipe de suporte Openview TeMIP Américas.
    - Configuração, tuning e migração de plataformas e aplicações.
    - Configuração e gerência de ferramentas de cooperação (SharePoint, Jabber e Miranda), com a elaboração / apresentação de workshops internos.
- **Compaq Computer (ex-Digital Equipment)** - de junho/1998 a maio/2002  
(Empresa de grande porte - multinacional (EUA, Brasil, Argentina) - no segmento de TI)
  - **Systems Support Engineer III**
    - Liderança técnica, integração, implementação e suporte / resolução de problemas em plataformas Telco OSS (OpenView TeMIP).
    - Desenvolvimento e implementação de middleware para controle de processos.
    - Configuração, tuning e migração de plataformas e aplicações.
    - Elaboração / apresentação de workshops internos sobre a plataforma e seus corolários.
    - Gerência do laboratório de Telco OSS, com desenvolvimento e implementação de políticas e ferramentas de patching.
- **Digital Equipment (ex-Elebra Computadores)** - de janeiro/1993 a junho/1998  
(Empresa de grande porte - multinacional (EUA, Brasil) - no segmento de TI)
  - **Systems Support Engineer II**
    - Liderança técnica, integração, implementação e suporte / resolução de problemas em plataformas Telco OSS (OpenView TeMIP).
    - Desenvolvimento e implementação de middleware para controle de processos e bridging.
    - Implementação e gerência do laboratório de Telco OSS, com desenvolvimento e implementação de políticas e ferramentas de patching.
    - Liderança técnica, integração, desenvolvimento e implementação de soluções de automação comercial e industrial.
    - Suporte pré-vendas em soluções de infraestrutura em TI.
- **Elebra Computadores** - de julho/1991 a janeiro/1993  
(Empresa de médio porte no segmento de TI)
  - **Analista de Suporte Júnior**
    - Elaboração de diagramas de soluções de infraestrutura em TI.
    - Suporte pré-vendas em soluções de infraestrutura em TI.

## Outros objetivos

- **Região de trabalho**
  - Preferência pela região de Rio de Janeiro/RJ/BR.
  - Disponibilidade para outras regiões.
  - Disponibilidade para viajar pela empresa.